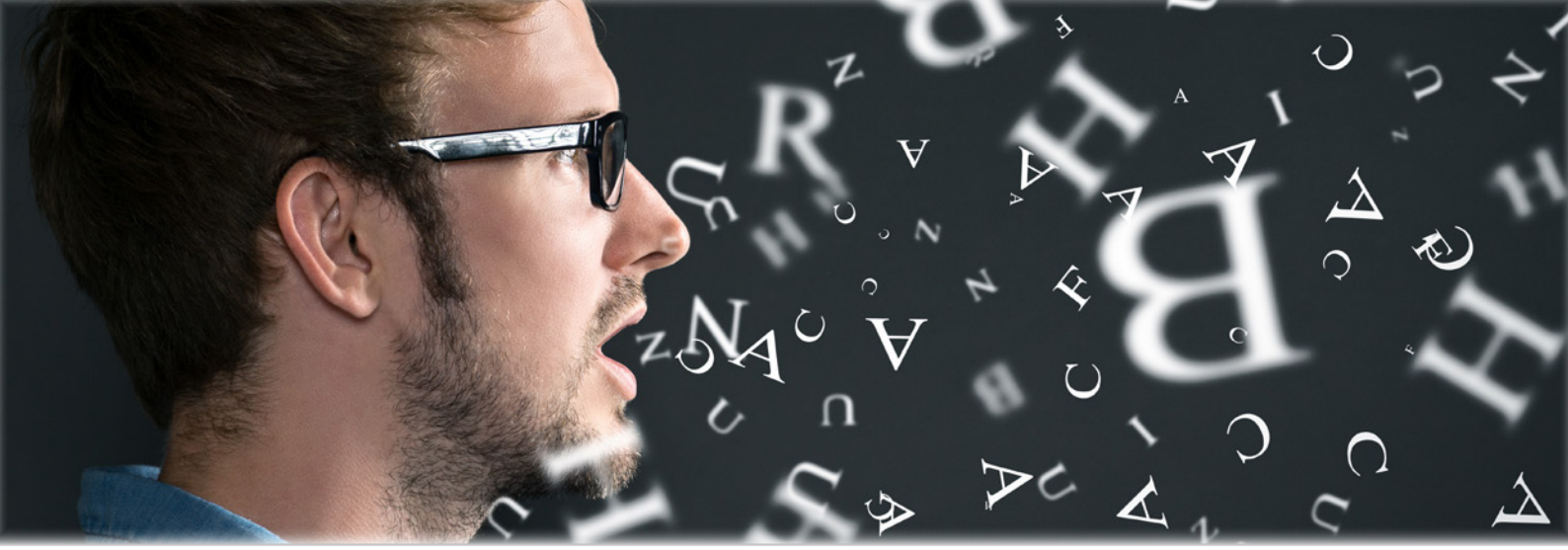

Rhetorik-Seminar

Einfach erklärt

Komplexe Themen auf den Punkt gebracht

BHKW-Consult

22./23. April 2020 | Karlsruhe

Mehr denn je werden Erfolge von einer guten Überzeugungskraft und einem wirkungsvollen Auftritt geprägt. Dabei ist es angesichts der steigenden Komplexität technologischer und rechtliche Aspekte von besonderer Bedeutung, mit einer strukturierten und verständlichen Darstellung den Gesprächspartner bzw. Kunden für sich zu gewinnen.

Eine verständliche Aufbereitung komplexer Themen durch geeignete Argumentationsketten ermöglicht es Ihnen, auch fachfremdes Publikum zu überzeugen. Dabei ist ein souveräner Umgang mit kritischen Fragen und persönlichen Angriffen heute besonders wichtig.

Meist begeistern Experten mit ihrem Fachwissen vor allem dann, wenn sie auch fähig sind, einfach und verständlich zu kommunizieren. Ein wesentlicher Erfolgsfaktor stellt dabei die Vereinfachung komplexer Themen dar, ohne die Kernbotschaften außer Acht zu lassen. Man überzeugt durch das was man sagt. Und man wirkt durch die Art, wie man es sagt.

Kraftvolle und anschauliche Bildsprache, eine gute Wortwahl sowie nachvollziehbare Logik führen beim Gesprächspartner dazu, dass er auch thematisch von ihrer Sichtweise eingenommen wird. Eloquenz und Charisma können begeistern und geben der Rhetorik eine stimmige und überzeugende Wirkung.

Das Intensivseminar „Einfach erklärt - komplexe Themen auf den Punkt gebracht“ will Ihnen helfen, komplexe Themen strukturiert und mit modernen Hilfsmitteln wie PowerPoint überzeugend einzusetzen.

Lernen Sie Sprache, Mimik und Gestik überzeugend einzusetzen. Profitieren Sie in diesem Seminar von der langjährigen Erfahrung des Kommunikationsexperten Reiner Neumann. Er wird Ihnen im Laufe des Seminars darlegen, wie Sie mit Einfachheit und klarer Struktur überzeugen können. In **zahlreichen Übungen** wird das Gelernte in der Praxis umgesetzt. Um ein intensives Arbeiten gewährleisten zu können, ist die Teilnehmerzahl bei diesem Seminar auf maximal zwölf Personen begrenzt.

Nach erfolgreicher Teilnahme können Sie

- ✓ sich souveräner vor Publikum präsentieren.
- ✓ technische Fakten verständlicher und überzeugender erklären.
- ✓ Ihr Publikum mit Hilfe Ihrer PowerPoint-Präsentation zukünftig fesseln.
- ✓ Vorgesetzte, Mitarbeiter und Kollegen in Meetings begeistern.

08:15 Ausgabe der Seminarunterlagen / Begrüßungskaffee

09:00 Begrüßung und Einführung

Grundlagen der Psychologie und Neurowissenschaft

- Wie wir funktionieren – Aufmerksamkeit, Interesse, Überzeugung
- Die Macht der Gefühle – Intuition und Emotion richtig nutzen
- Verankerung durch Visualisierung – Sprache, Bilder und Metaphern
- Auf das Bauchgefühl hören – wann treffen wir unbewusste Entscheidungen

Den Nagel auf den Kopf treffen – Komplexes verständlich darstellen

- Kernbotschaften formulieren – was wirklich zählt
- Informationen verständlich darstellen
- Argumentieren? – Wenn dann richtig
- Tipps und Tricks der Rhetorik

Praxis Ihr Elevator-Pitch - in 60 Sekunden Kernbotschaften einfach darstellen

Die Kraft der Worte – Aussagen gezielt formulieren

- kurz, knackig und konkret - die richtige Wortwahl ist entscheidend
- aus der Masse abheben - Erfolgsfaktoren wie sie ihre Zuhörer binden

Praxis Konkret formulieren - Aussagen optimieren und Missverständnisse vermeiden

Erfolgreich argumentieren mit Zahlen-Daten-Fakten

- 1.348 Arten wurden untersucht - Zahlen richtig einsetzen
- (Wieviel sind) 680 Hektar Wald? – Z-D-F übersetzen
- Zu 30 Prozent schneit es an Weihnachten – Aussagen richtig einordnen
- Bild über Zahl - Komplexes sichtbar machen

Praxis Zahlen vereinfachen - Zahlen übersetzen - Zahlen abbilden

gegen 17:30 Ende des ersten Tages

Während der Veranstaltung gibt es mindestens zwei Kaffeepausen und eine Mittagspause.

Programm | Donnerstag 23. April 2020

08:00 Begrüßungskaffee

08:30 Begrüßung und Einführung

Überzeugende Präsentationen – PowerPoint als Erfolgsstütze

- Der rote Faden für den Erfolg der Präsentation
- starke Folien – prägnante Aussagen, überzeugende Bilder
- Folien-Schlachten – wie viel vertragen Ihre Zuhörer
- die Leiter zum Erfolg – Regeln für eine gelungene PowerPointPräsentation

Praxis Ihre Zuhörer erreichen – die 4 magischen W's der Präsentation

Storytelling – Geschichten bleiben im Kopf

- Storys – den richtigen Zeitpunkt finden, um die Zuhörer nicht zu verlieren
- Das Grundgerüst für jede Story – die Geschichten erfolgreich aufbauen
- Eigenschaften jeder guten Story – Zitate, Bilder und Metaphern
- Der Fantasie freien Lauf lassen – Bilder im Kopf der Zuhörer erzeugen

Praxis Ihr Storytelling im Businessalltag

Gekonnt überzeugen – Zuhörer beeindrucken und mitreißen

- Sympathie und Nähe – die emotionale Ebene als Sprungbrett zum Erfolg
- gute Begründungen – mit ausgewählten Argumenten die Zuhörer auf die eigene Seite bringen
- außergewöhnliche Aspekte - der Wert des Besonderen

Praxis Ihr Erfolg auch in schwierigen Situationen – Fragen beantworten, Einwände entkräften, Fehler vermeiden

Mühelos im Alltag umsetzen

- von Kopf bis Fuß – der Rahmen für Ihren Erfolg
- Tipps und Tricks, um das Gelernte umzusetzen
- Ihr Erfolgsplan mit Checkliste

Praxis Übung macht den Meister - Ihr persönliches Feedback zur Umsetzung im Job

Reflexion

gegen 17:00 Seminarende

Während der Veranstaltung gibt es mindestens zwei Kaffeepausen und eine Mittagspause.

Der Referent

Reiner Neumann

Herr Neumann arbeitet bis heute mit mehr als 20.000 Fach– und Führungskräften aus zahlreichen Unternehmen und Institutionen unterschiedlicher Branche und Größe. Drei Faktoren machen den Unterschied: die wissenschaftliche Fundierung, die umfangreiche Praxis sowie mehr als zehn Jahre Erfahrung im Management im In- und Ausland. Der Diplom-Psychologe hat langjährige Berufserfahrung als Manager und Berater, davon sechs Jahre lang im Ausland. Unter anderem war er Leiter für Internationen Training Sales + Marketing bei Siemens Coordination Center, Leiter Personalentwicklung und Ausbildung für die Hamburg-Mannheimer AG sowie Vice President der ABB Business Services.
Seit Jahren ist er ein gefragter Trainer und Berater und veröffentlichte neben zahlreichen Fachartikeln bis dato neunzehn Wirtschaftsbücher bei renommierten Verlagen.

Veranstaltungsort

Hotel Der Blaue Reiter
Amalienbadstraße 16
76227 Karlsruhe

Tel. 0721/94266-0
Fax. 0721/94266-42
Info@hotelderblauereiter.de
www.hotelderblauereiter.de

Unter dem Kennwort „BHKW" steht Ihnen ein beschränktes Zimmerkontingent zu folgenden Konditionen zur Verfügung:

EZ ab 149,- € pro Übernachtung inkl. Frühstück und MwSt.

Leistungen

Im Seminarpreis (siehe „Teilnahmebedingungen") inbegriffen sind farbig gedruckte Seminarunterlagen sowie ein Download der digitalen pdf-Dateien, alle Kaffeepausen (inkl. kleiner Snacks), Mittagessen, Erfrischungsgetränke während des Seminars und bei den angebotenen Mahlzeiten. Geringfügige Änderungen im Seminarprogramm behalten wir uns vor.

Bitte beachten Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) am Ende des Flyers.

Informationen und Anmeldung

BHKW-Consult, Rauentaler Straße 22/1, 76437 Rastatt, 07222 - 9686 7310, 07222 - 9686 7319
info@bhkw-konferenz.de
Beachten Sie auch unsere anderen Konferenzen und Seminare.
Nähere Informationen sowie eine Übersicht über unsere Veranstaltung erhalten Sie unter
www.bhkw-konferenz.de

Teilnahmenbedingungen und Preise

Der Seminarpreis staffelt sich wie folgt unternehmensspezifisch:

1 Kommunale Verwaltung (keine Stadtwerke) / Wissenschaftliche Institute / Energieagenturen / kleine Unternehmen bis 2 Personen	**€ 865,- (zzgl. MwSt.)**
2 Unternehmen mit mehr als 2 und weniger als 30 Personen oder einem jährlichen Umsatzerlös über 300.000 € bis 3 Mio. €	**€ 930,- (zzgl. MwSt.)**
3 Unternehmen mit mehr als 30 Personen oder einem jährlichen Umsatzerlös über 3 Mio. €, Aktiengesellschaft	**€ 995,- (zzgl. MwSt.)**
Treuerabatt	Ehemalige Teilnehmer unserer Veranstaltungen erhalten einen **Sonderrabatt in Höhe von 150,- €.**
Sonderrabatt	**Marketingpartner** des BHKW-Infozentrums erhalten einen **Sonderrabatt in Höhe von 100,- €.**

Frühbucherpreise gelten bei einer Anmeldung bis zum 21. Februar 2020. Danach erhöhen sich die Preise um 50,- € . Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung. Rechnungen werden rund 4-6 Wochen vor der Veranstaltung versandt und sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungseingang zu begleichen. Erfolgt eine Annullierung (nur schriftlich) nach Erhalt der Rechnung wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 40,- (zzgl. MWSt.) erhoben. Bei einer Annullierung weniger als zehn Tage vor Seminarbeginn sind 50% des Seminarpreises fällig. Bei Nichterscheinen beträgt die Schutzgebühr 100% des Seminarpreises. Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten jederzeit einen Ersatzteilnehmer.

Hiermit melde ich mich verbindlich zum Intensivseminar

„Einfach erklärt! - Komplexe Themen auf den Punkt gebracht“

am 22./23. April 2020 in Karlsruhe an.

Anmeldeformular bitte in **BLOCKSCHRIFT** ausfüllen und zutreffende **Kategorie ankreuzen**!

Vorname	Nachname
Unternehmen (ggf. Abteilung)	
Straße / Hausnummer bzw. Postfach	
PLZ / Ort	Kundennummer (falls vorhanden)
Rechnungsadresse (falls abweichend)	
Telefon	Fax
E-Mail (Angabe der E-Mail-Adresse unbedingt erforderlich, da die Buchungsbestätigung an diese Adresse gesandt wird)	
Ort, Datum	Unterschrift

Mit der Unterschrift erkennt der Teilnehmer / die Teilnehmerin die AGBs (siehe letzte Seite) an.

Frühbucherpreise gelten bei einer Anmeldung bis zum <u>21.02.2020</u>. Danach erhöhen sich die Preise um 50,- €

Bitte ankreuzen !

☐	❶ Kommunale Verwaltung (keine Stadtwerke) / Wissenschaftliche Institute / Energieagenturen / kleine Unternehmen bis 2 Personen	865,00 €
☐	❷ Unternehmen mit mehr als 2 und weniger als 30 Personen oder einem jährlichen Umsatzerlös über 300.000 € bis 3 Mio. €	930,00 €
☐	❸ Unternehmen mit mehr als 30 Personen oder einem jährlichen Umsatzerlös über 3 Mio. €, Aktiengesellschaft	995,00 €
☐	**Treuerabatt** Sonderrabatt für alle ehemaligen Teilnehmer	-150,00 €
☐	**Sonderrabatt** für Marketingpartner des BHKW-Infozentrum	-100,00 €
	Gesamtpreis (netto / zzgl. MwSt.)	€

Allgemeine Geschäftsbedingungen - AGB
Für die Buchung von Seminaren, Kursen und Konferenzen bei BHKW-Consult

1. Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Teilnehmer an Seminaren, Kursen und Konferenzen (im Folgenden „Veranstaltung") und dem Veranstalter BHKW-Consult (im Folgenden „Veranstalter"). Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Teilnehmers haben keine Gültigkeit.

2. Anmeldung/Anmeldebestätigung

Die Anmeldung kann per Brief oder Telefax erfolgen und muss eine rechtsverbindliche Unterschrift enthalten. Die Anmeldung wird durch die endgültige Bestätigung des Veranstalters, die per Email erfolgt, rechtsverbindlich. Vorläufige Anmeldebestätigungen haben keine rechtsverbindlichen Auswirkungen.

3. Preiskategorien

Der Preis für die Teilnahme an einer Veranstaltung ist in Abhängigkeit von der Art, der Größe bzw. den Umsatz des Unternehmens. Die Einzelheiten werden unter http://www.bhkw-infozentrum.de/download/bhkw-consult_veranstaltungen_preiskategorien.pdf erläutert. Dem Veranstalter obliegt das Recht, das Unternehmen des Teilnehmers anhand dieser Kriterien einer Preiskategorie zuzuordnen. Eventuelle Treuerabatte werden nur bei direkter Buchung über BHKW-Consult gewährt.

4. Leistung

Der Teilnahmebetrag versteht sich pro Person und Veranstaltungstermin zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer. Er beinhaltet Tagungsunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke. Der Veranstalter behält sich vor, angekündigte Referenten durch andere zu ersetzen und notwendige Änderungen des Veranstaltungsprogramms unter Wahrung des Gesamtcharakters der Veranstaltung vorzunehmen. Ist die Durchführung der Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt oder aus wichtigem Grund (z. B. wegen Erkrankung des Referenten oder aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl) nicht möglich, werden die Teilnehmer umgehend informiert. Die Veranstaltungsgebühr wird in diesem Fall erstattet. Ein Anspruch auf Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall ist ausgeschlossen, es sei denn, solche Kosten entstehen aufgrund grob fahrlässigen Verhaltens seitens des Veranstalters. Der Veranstalter verpflichtet sich, bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen alles Zumutbare zu unternehmen, um zu einer Behebung oder Begrenzung der Störung beizutragen.

5. Fälligkeit und Zahlung, Verzug, Aufrechnung

Der Teilnahmebetrag ist bei Erhalt der Rechnung fällig. Kommt der Teilnehmer in Zahlungsverzug, ist der Veranstalter berechtigt, Verzugszinsen i. H. v. 5 % über dem Basiszinssatz (§ 247 Abs. 1 BGB) p. a. zu fordern. Die Bezahlung erfolgt auf Rechnung. Die Bezahlung durch Übersendung von Bargeld oder Schecks ist nicht möglich. Bei Verlust der entsprechenden Sendung übernimmt der Veranstalter keine Haftung. Der Teilnehmer kann nur mit rechtskräftig festgestellten oder vom Veranstalter schriftlich anerkannten Ansprüchen aufrechnen. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Teilnehmer nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

6. Stornierung

Erfolgt eine Stornierung (nur schriftlich) nach Erhalt der Rechnung wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 40,- (zzgl. MWSt.) erhoben. Bei einer Stornierung (nur schriftlich) weniger als zehn Tage vor Veranstaltungsbeginn sind 50% des Seminarpreises fällig.. Bei Nichterscheinen oder Stornierung am Veranstaltungstag wird der gesamte Teilnahmebetrag fällig. Gerne akzeptiert der Veranstalter ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer.

7. Urheberrechte

Die Tagungsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Die Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung der Tagungsunterlagen ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung vom Veranstalter gestattet.

8. Bild- und Tonrechte

Der Teilnehmer/die Teilnehmerin ist damit einverstanden, dass während der Veranstaltung aufgenommenes Bild- und Tonmaterial seitens BHKW-Consult publiziert und für Eigenwerbung verwendet werden darf, sofern kein ausdrücklicher Widerspruch eingelegt wird.

9. Haftung

Die Veranstaltungen werden von qualifizierten Autoren und Referenten sorgfältig vorbereitet und durchgeführt. Trotz dieser Sorgfalt und den hohen Qualitätsstandards kann der Veranstalter keine Haftung für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit in Bezug auf die Tagungsunterlagen und die Durchführung der Veranstaltung übernehmen.

10. Anwendbares Recht, Gerichtsstand und Erfüllungsort

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Soweit gesetzlich zulässig, wird als Erfüllungsort und Gerichtsstand Rastatt vereinbart.

11. Widerrufsrecht für Verbraucher

Sie haben das Recht, die Anmeldung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Anmeldebestätigung ohne Begründung schriftlich (postalisch) zu widerrufen. Stornierungsgebühren werden nicht erhoben. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs an folgende Adresse: BHKW-Consult, Markus Gailfuß, Rauentaler Straße 22/1, 76437 Rastatt. Dieses Widerrufsrecht besteht nicht, wenn die gebuchte Veranstaltung stattgefunden und der Teilnehmer hieran teilgenommen hat.

12. Datenschutz

Der Veranstalter schützt Ihre personenbezogenen Daten und wird die vom Teilnehmer überlassenen Daten vertraulich behandeln und nur im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Bestimmungen nutzen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die im Zusammenhang mit Ihrem Namen gespeichert sind. Die vom Teilnehmer übermittelten Bestandsdaten (Vorname, Nachname, Liefer- und Rechnungsanschrift, E-Mail-Adresse) werden durch den Veranstalter in der Abonnenten- bzw. Kundenkartei gespeichert und zum Zwecke der Erbringung der Leistung und zur Abrechnung verarbeitet, genutzt und - soweit notwendig - an dafür beauftragte Dienstleister weitergegeben. Soweit von Ihnen nicht anders angegeben, werden wir Sie zukünftig über unsere Produkte und Veranstaltungen informieren bzw. Sie auch per Fax, E-Mail oder Telefon kontaktieren. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht.

Hinsichtlich der im Rahmen der Veranstaltung an die Veranstaltungsteilnehmer ausgeteilten Teilnehmerliste werden lediglich Unternehmen, Titel, Vorname, Name, PLZ, Ort publiziert.